

REGULAMIN WYNAJMU

- Rezerwacja terminu nastąpi po zaksięgowaniu na koncie wynajmującego zadatku w wysokości 30% całkowitej należności za wynajem. Klient otrzyma wówczas potwierdzenie rezerwacji. W przypadku braku wpłaty zadatku, w ciągu 3 dni od rezerwacji wstępnej, rezerwację uważa się za niezobowiązującą. Wpłata zadatku oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Pozostałą część należności za pobyt należy wpłacić na konto wynajmującego najpóźniej w dniu przyjazdu (data zaksięgowania wpłaty na koncie).
- Dzieci do 2 lat, śpiące z rodzicami lub w łóżeczku przebywają w apartamencie bezpłatnie.
- W przypadku odwołania rezerwacji w terminie powyżej 5 dni przed przyjazdem, 50% zadatku zostaje zwrócone. W przypadku odwołania rezerwacji w terminie do 5 dni przed przyjazdem wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
- Zakwaterowanie w dniu przyjazdu **od godziny 15:00**.

Wykwaterowanie w dniu wyjazdu **do godziny 10:00**.

W szczególnych przypadkach można ustalić inne godziny.

REGULAMIN POBYTU

- Goście proszeni są o wcześniejsze telefoniczne zgłoszenie godziny przyjazdu i wyjazdu w celu przekazania apartamentu. Zakwaterowanie odbywa się na podstawie okazanego dokumentu tożsamości.
- Goście nie mogą przekazywać ani udostępniać kluczy do apartamentu i klatki schodowej osobom trzecim. Zagubienie kluczy powoduje obowiązek zapłaty za wymianę zamków.
- Cisza nocna trwa od godziny 22:00 do godziny 6:00. W tych godzinach Goście proszeni są o zamknięcie klatki schodowej na klucz.
- Apartament nie może być zamieszkały przez większą liczbę osób niż zgłoszoną w rezerwacji.
- Goście przebywający w apartamencie proszeni są o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku oraz uszanowania dobrych stosunków sąsiedzkich.
- Goście mogą korzystać ze wszystkich dostępnych w apartamencie sprzętów. Ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia apartamentu i jego wyposażenia.
- W przypadku spowodowania uszkodzenia wyposażenia/ urządzeń w apartamencie Goście proszeni są o niezwłoczne poinformowanie właściciela w celu dokonania naprawy. Rekompensata finansowa za naprawę zostanie naliczona wg kosztów naprawy i musi być uregulowana najpóźniej w dniu wyjazdu.

- Goście są zobowiązani do utrzymania porządku w apartamencie. Na terenie posesji obowiązuje segregacja odpadów; opisane pojemniki znajdują się w apartamencie i na podwórku.
- W całej kamienicy obowiązuje zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych.
- Za rzeczy pozostawione w apartamencie właściciel nie ponosi odpowiedzialności. Goście proszeni są o staranne zamykanie drzwi na klucz.
- Zabrania się pozostawiania otwartego ognia bez nadzoru oraz używania urządzeń elektrycznych lub innych (nie stanowiących wyposażenia apartamentów), które mogą powodować zagrożenie pożarowe.
- Właściciel zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia apartamentu przez Gości nieprzestrzegających regulaminu i w rażący sposób zakłócających spokój sąsiadów. Opłata pobytu nie podlega w takim wypadku zwrotowi.
- Właściciel zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za sprzątanie w przypadku zastania rażącego nieporządku w odbieranym apartamencie (np. nieprzestrzeganie segregacji śmieci, rozlane płyny w szafkach i na podłodze, itd.)
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.
- Regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2022 r.

Życzymy udanego wypoczynku
Właściciele Apartamentów MIRADA